POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO PROSKLEP.PL

Wersja z dnia 17 lipca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem **prosklep.pl**, zwanego dalej „Sklepem", oraz zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii.

2. Administratorem danych osobowych jest:

Pro Lighting Sp. z o.o.
ul. Fabianowska 123
62-052 Komorniki
KRS: 0000112288
NIP: 7831496421
REGON: 631255160

zwana dalej „Administratorem" lub „Pro Lighting".

3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji praw związanych z ochroną danych można skontaktować się z Administratorem:

a) pocztą elektroniczną: **info@prosklep.pl**,
b) telefonicznie: **+48 795 905 000**,
c) pisemnie na adres siedziby Administratora.

4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanym dalej „RODO", Prawem komunikacji elektronicznej oraz innymi właściwymi przepisami prawa.

5. Polityka prywatności dotyczy w szczególności:

a) osób odwiedzających Sklep,
b) klientów składających zamówienia,
c) użytkowników posiadających Konto,
d) osób kontaktujących się z Administratorem,
e) osób składających zapytania ofertowe lub korzystających z funkcji „Zapytaj o cenę",
f) osób zapisanych do newslettera,
g) osób składających reklamacje, oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub korzystających z gwarancji,
h) przedstawicieli, pracowników i osób kontaktowych klientów oraz kontrahentów.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

1. W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

a) dane identyfikacyjne, w szczególności imię i nazwisko, nazwa firmy oraz NIP,
b) dane kontaktowe, w szczególności adres poczty elektronicznej, numer telefonu i adres korespondencyjny,
c) dane niezbędne do dostawy, w szczególności imię i nazwisko odbiorcy, adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail,
d) dane dotyczące zamówienia, w szczególności informacje o zamówionych Towarach, wartości i historii zamówień, sposobie dostawy i płatności,
e) dane rozliczeniowe i księgowe, w szczególności dane wymagane do wystawienia faktury,
f) informacje dotyczące płatności, w szczególności status płatności, identyfikator transakcji i wybrana metoda płatności,
g) dane związane z Kontem, w szczególności identyfikator użytkownika, historia zamówień, zapisane adresy, lista ulubionych i ustawienia Konta,
h) treść korespondencji, zapytań ofertowych, zgłoszeń reklamacyjnych i innych wiadomości,
i) dane techniczne, w szczególności adres IP, identyfikatory internetowe, typ urządzenia, system operacyjny, typ przeglądarki, informacje o aktywności w Sklepie oraz logi systemowe,
j) dane marketingowe i analityczne związane z korzystaniem ze Sklepu, jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę.

2. Administrator nie otrzymuje pełnych danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości elektronicznej. Dane te są wprowadzane przez klienta bezpośrednio w systemie banku lub operatora płatności.

3. Administrator nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak dane o zdrowiu, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub pochodzeniu. Nie należy przekazywać takich informacji, jeżeli nie są one niezbędne do załatwienia danej sprawy.

§ 3. Źródła danych osobowych

1. Dane osobowe są pozyskiwane przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dotyczą, w szczególności podczas:

a) składania zamówienia,
b) zakładania Konta,
c) kontaktu telefonicznego lub elektronicznego,
d) korzystania z formularzy dostępnych w Sklepie,
e) zapisywania się do newslettera,
f) składania reklamacji lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

2. Dane mogą zostać przekazane również przez:

a) osobę składającą zamówienie w imieniu firmy lub innej osoby,
b) pracodawcę, współpracownika albo przedstawiciela klienta lub kontrahenta,
c) platformę sprzedażową, za pośrednictwem której złożono zamówienie, w szczególności Allegro,
d) operatora płatności, bank albo przewoźnika,
e) producenta, importera, dystrybutora, hurtownię albo innego partnera uczestniczącego w realizacji zamówienia.

3. Osoba przekazująca Administratorowi dane innej osoby powinna posiadać odpowiednią podstawę do ich przekazania i poinformować tę osobę o przekazaniu danych Administratorowi.

§ 4. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

1. Korzystanie ze Sklepu i zapewnienie jego bezpieczeństwa

Dane techniczne, logi systemowe i informacje o aktywności w Sklepie mogą być przetwarzane w celu:

a) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu,
b) zapewnienia bezpieczeństwa systemów i użytkowników,
c) wykrywania błędów, nadużyć i prób nieuprawnionego dostępu,
d) ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu bezpiecznego i sprawnie działającego Sklepu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, wynikający z konfiguracji systemów, okresów przechowywania logów i charakteru ewentualnego zdarzenia. Jeżeli dane stanowią dowód naruszenia bezpieczeństwa lub podstawę roszczenia, mogą być przechowywane do czasu zakończenia postępowania albo upływu właściwego terminu przedawnienia.

2. Założenie i prowadzenie Konta

Dane są przetwarzane w celu założenia Konta, umożliwienia logowania, przechowywania historii zamówień, zapisanych adresów i innych ustawień użytkownika.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem tej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane są przechowywane przez okres posiadania Konta. Po jego usunięciu dane mogą być nadal przechowywane w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych,

obsługi wcześniejszych zamówień oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

3. Składanie i realizacja zamówień

Dane są przetwarzane w celu:

a) przyjęcia i potwierdzenia zamówienia,
b) zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
c) kontaktu w sprawie zamówienia,
d) przygotowania Towaru,
e) realizacji płatności i dostawy,
f) informowania o statusie zamówienia.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane są przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie do czasu wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych i konsumenckich oraz upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń.

4. Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych

Dane znajdujące się na fakturach, dokumentach sprzedaży i innych dokumentach księgowych są przetwarzane w celu wykonania obowiązków podatkowych, rachunkowych i dokumentacyjnych.

Podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane są przechowywane przez okres wymagany przez właściwe przepisy podatkowe i rachunkowe.

5. Obsługa płatności

Dane są przetwarzane w celu umożliwienia dokonania płatności, potwierdzenia jej statusu, obsługi zwrotów środków oraz wyjaśniania nieprawidłowości związanych z transakcją.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, wykonanie obowiązków prawnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w zakresie przeciwdziałania nadużyciom i obsługi roszczeń także prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Płatności mogą być obsługiwane w szczególności za pośrednictwem usług Autopay, PayU, PayPal, iMoje oraz banków obsługujących rachunki Administratora. BLIK może być dostępny jako metoda płatności oferowana przez właściwego operatora płatniczego lub bank.

Operator płatności lub bank może działać jako odrębny administrator danych i przetwarzać dane zgodnie z własną polityką prywatności oraz przepisami dotyczącymi usług płatniczych.

6. Dostawa Towarów

Dane odbiorcy są przetwarzane w celu organizacji i wykonania dostawy.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy sprzedaży, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane mogą zostać przekazane przewoźnikowi wybranemu do realizacji dostawy, w szczególności InPost, DHL, DPD, Dachser lub Raben.

Dane dotyczące dostawy są przechowywane przez okres realizacji zamówienia, a następnie przez okres niezbędny do obsługi reklamacji, rozliczeń oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

7. Wysyłka bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub innego partnera

Jeżeli Towar jest wysyłany bezpośrednio z magazynu producenta, importera, dystrybutora, hurtowni, innego sklepu albo partnera handlowego, Administrator może przekazać temu podmiotowi dane niezbędne do wykonania dostawy.

Przekazywane dane mogą obejmować w szczególności:

a) imię i nazwisko albo nazwę odbiorcy,
b) adres dostawy,
c) numer telefonu,
d) adres e-mail,
e) informacje o Towarze i sposobie dostawy.

Podstawą przetwarzania i przekazania danych jest wykonanie umowy sprzedaży, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, oraz prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na sprawnej organizacji realizacji zamówienia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Partner otrzymuje wyłącznie dane niezbędne do przygotowania i wysłania zamówienia. Nie otrzymuje danych logowania do Konta ani pełnych danych płatniczych.

8. Reklamacje, zwroty, odstąpienia od umowy, gwarancje i serwis

Dane są przetwarzane w celu:

a) przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji,
b) obsługi odstąpienia od umowy i zwrotu Towaru,
c) realizacji gwarancji, naprawy lub obsługi serwisowej,
d) kontaktu z producentem, dystrybutorem, serwisem albo przewoźnikiem, jeżeli jest to konieczne do rozpatrzenia sprawy.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, wykonanie obowiązków prawnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, oraz prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze sprawy i zabezpieczeniu roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane są przechowywane przez okres prowadzenia sprawy, a następnie do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń oraz przez okres wymagany przepisami prawa.

9. Kontakt, zapytania ofertowe i funkcja „Zapytaj o cenę”

Dane przekazane za pomocą poczty elektronicznej, telefonu albo formularza są przetwarzane w celu:

a) udzielenia odpowiedzi,
b) przygotowania oferty,
c) prowadzenia negocjacji,
d) podjęcia działań przed zawarciem umowy,
e) zachowania historii korespondencji.

Jeżeli kontakt dotyczy możliwości zawarcia umowy, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W pozostałych przypadkach podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji, obsłudze zapytań i dokumentowaniu ustaleń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia rozmów, a następnie przez okres potrzebny do wykazania przebiegu korespondencji lub do czasu upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń.

10. Powiadomienia o dostępności i inne funkcje Sklepu

Jeżeli użytkownik zamówi powiadomienie o dostępności produktu lub skorzysta z podobnej funkcji, jego adres e-mail lub inne niezbędne dane będą przetwarzane w celu wykonania żądanej usługi.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie usługi zamówionej przez użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane są przechowywane do czasu wysłania powiadomienia, rezygnacji z usługi albo zakończenia jej dostępności, a następnie przez okres potrzebny do wykazania prawidłowego wykonania usługi lub obsługi roszczeń.

11. Newsletter

Adres e-mail jest przetwarzany w celu przesyłania newslettera zawierającego informacje o produktach, promocjach, nowościach i działalności Administratora.

Podstawą przetwarzania jest zgoda użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, oraz zgoda na przesyłanie informacji handlowej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie, w szczególności przez skorzystanie z odnośnika rezygnacji znajdującego się w wiadomości albo kontakt z Administratorem.

Dane są przetwarzane do czasu wycofania zgody, rezygnacji z newslettera albo zakończenia jego wysyłki. Informacje niezbędne do wykazania udzielenia i wycofania zgody mogą być przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z wysyłką newslettera.

12. Marketing własny Administratora

Dane dotyczące wcześniejszych zakupów i kontaktów mogą być wykorzystywane do prowadzenia marketingu własnych produktów i usług Administratora, jeżeli jest to zgodne z prawem i nie narusza praw oraz wolności osoby, której dane dotyczą.

Podstawą przetwarzania może być prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Przesyłanie informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej, telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej odbywa się wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego.

13. Analityka, statystyka i reklama internetowa

Jeżeli użytkownik wyrazi odpowiednią zgodę na pliki cookies lub podobne technologie, dane dotyczące korzystania ze Sklepu mogą być przetwarzane w celu:

a) prowadzenia statystyk odwiedzin,
b) mierzenia skuteczności kampanii reklamowych,
c) analizowania sposobu korzystania ze Sklepu,
d) ulepszania funkcjonalności i treści,
e) tworzenia grup odbiorców reklam,
f) remarketingu i dopasowywania reklam.

W tym celu mogą być wykorzystywane w szczególności:

a) Google Analytics 4,
b) Google Ads,
c) Google Tag Manager,
d) Google Shopping,

e) Meta Pixel i inne usługi Meta,
f) Ceneo,
g) narzędzia wykorzystywane przez agencję SEO lub agencję marketingową.

Podstawą przetwarzania jest zgoda użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, oraz zgoda na zapisywanie lub odczytywanie informacji na urządzeniu użytkownika, jeżeli jest wymagana.

Dane są przetwarzane do czasu wycofania zgody albo przez okres działania danego pliku cookies lub identyfikatora. Szczegółowe okresy są wskazywane w panelu ustawień cookies lub wynikają z ustawień właściwego dostawcy narzędzia.

14. Ceneo, porównywarki cen i opinie o zakupach

Administrator może przekazywać informacje o ofercie produktowej do porównywarek cen, w szczególności Ceneo. Samo przekazanie danych o produktach nie wymaga przekazywania danych osobowych klientów.

Jeżeli klient wyrazi odrębną zgodę na otrzymanie zaproszenia do wystawienia opinii, dane niezbędne do wysłania takiego zaproszenia mogą zostać przekazane podmiotowi obsługującemu system opinii.

Podstawą takiego przekazania jest zgoda klienta, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

15. Sprzedaż za pośrednictwem Allegro i innych platform

Jeżeli zamówienie jest składane za pośrednictwem Allegro albo innej platformy sprzedażowej, dane klienta mogą zostać udostępnione Administratorowi przez operatora tej platformy w celu realizacji zamówienia.

Podstawą przetwarzania przez Administratora jest wykonanie umowy sprzedaży, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, wykonanie obowiązków prawnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, oraz zabezpieczenie roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Operator platformy może być odrębnym administratorem danych i przetwarzać dane zgodnie z własną polityką prywatności.

16. Ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem ze Sklepu, zamówieniami, płatnościami, dostawą, reklamacjami lub innymi relacjami z Administratorem.

Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane są przechowywane do czasu upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń albo prawomocnego zakończenia postępowania.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności:

a) dostawcom platformy sklepowej i systemów ERP, w szczególności Comarch,
b) dostawcom hostingu, infrastruktury serwerowej, kopii zapasowych i usług utrzymania strony, w szczególności SeoHost,
c) dostawcom usług poczty elektronicznej i narzędzi biurowych, w tym Google, jeżeli wykorzystywane są usługi Gmail lub inne usługi Google,
d) operatorom płatności, bankom i dostawcom usług finansowych, w szczególności Autopay, PayU, PayPal, iMoje, ING oraz bankom obsługującym rachunki Administratora,
e) firmom kurierskim, spedycyjnym i transportowym, w szczególności InPost, DHL, DPD, Dachser i Raben,
f) producentom, importerom, dystrybutorom, hurtowniom, partnerom handlowym i innym sklepom realizującym wysyłkę bezpośrednio do klienta,
g) podmiotom świadczącym usługi serwisowe, gwarancyjne i naprawcze,
h) dostawcom systemów analitycznych i reklamowych, w szczególności Google i Meta,
i) operatorom porównywarek cen, systemów opinii i platform sprzedażowych, w szczególności Ceneo i Allegro,
j) agencjom SEO, agencjom marketingowym i podmiotom obsługującym kampanie reklamowe,
k) dostawcom usług informatycznych, administracyjnych i bezpieczeństwa,
l) kancelariom prawnym, doradcom, audytorom, ubezpieczycielom, firmom windykacyjnym i podmiotom obsługującym roszczenia,
m) organom publicznym, sądom i innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

2. Odbiorcy otrzymują dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań albo realizacji własnych obowiązków prawnych.

3. W zależności od charakteru współpracy odbiorca może działać jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Administratora albo jako odrębny administrator danych.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy dostawcy usług wykorzystywanych przez Administratora, w szczególności dostawcy usług analitycznych, reklamowych, poczty elektronicznej, płatności lub infrastruktury informatycznej, mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

2. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna, w szczególności:

a) decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony,
b) uczestnictwo odbiorcy w uznanym mechanizmie zapewniającym odpowiedni stopień ochrony,
c) standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską,
d) inny mechanizm przewidziany w rozdziale V RODO.

3. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania dodatkowych informacji o stosowanych zabezpieczeniach i możliwości otrzymania ich kopii.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać:

a) prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
b) prawo sprostowania lub uzupełnienia danych,
c) prawo usunięcia danych,
d) prawo ograniczenia przetwarzania,
e) prawo przenoszenia danych,
f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego,
h) prawo wycofania zgody w dowolnym momencie,
i) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3. Prawa do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i sprzeciwu nie mają charakteru bezwzględnego. Możliwość ich realizacji zależy od podstawy prawnej i okoliczności danego przetwarzania.

4. Administrator może odmówić usunięcia danych w zakresie, w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne do:

a) wykonania obowiązku prawnego,
b) realizacji zawartej umowy,
c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem **info@prosklep.pl**.

6. Jeżeli Administrator ma uzasadnione wątpliwości dotyczące tożsamości osoby składającej żądanie, może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do potwierdzenia jej tożsamości.

§ 8. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach jest niezbędne do skorzystania z określonej funkcji lub zawarcia i wykonania umowy.
2. Niepodanie danych wymaganych podczas składania zamówienia może uniemożliwić jego przyjęcie, realizację, dostawę lub wystawienie dokumentu księgowego.
3. Niepodanie adresu e-mail wymaganego do założenia Konta uniemożliwi utworzenie Konta.
4. Niepodanie danych kontaktowych w zapytaniu może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.
5. Podanie danych w celu otrzymywania newslettera oraz wyrażenie zgody na cookies analityczne, reklamowe lub społecznościowe są dobrowolne i nie są warunkiem dokonania zakupu.

§ 9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. W związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych i reklamowych dane użytkownika mogą być wykorzystywane do profilowania, w szczególności do:

a) analizy zainteresowań i aktywności w Sklepie,
b) dopasowywania reklam,
c) tworzenia grup odbiorców reklam,
d) pomiaru skuteczności kampanii,
e) rekomendowania określonych kategorii produktów.

2. Profilowanie związane z cookies analitycznymi i reklamowymi odbywa się po uzyskaniu odpowiedniej zgody.
3. Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

§ 10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie, takie jak identyfikatory internetowe, tagi, piksele i lokalna pamięć przeglądarki.
2. Cookies są niewielkimi informacjami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika lub odczytywanymi z tego urządzenia podczas korzystania ze Sklepu.

3. W Sklepie mogą być wykorzystywane następujące kategorie cookies:

a) Cookies niezbędne

Są potrzebne do prawidłowego działania Sklepu, w szczególności do:

- obsługi koszyka,
- logowania i utrzymania sesji,
- zapamiętania wyborów dotyczących cookies,
- zapewnienia bezpieczeństwa,
- prawidłowego wyświetlania strony,
- realizacji funkcji zamówionych przez użytkownika.

Cookies niezbędne mogą być wykorzystywane bez odrębnej zgody, ponieważ są konieczne do wykonania transmisji lub świadczenia usługi żądanej przez użytkownika.

b) Cookies funkcjonalne

Pozwalają zapamiętać wybrane ustawienia i dostosować działanie Sklepu do preferencji użytkownika. Jeżeli nie są konieczne do świadczenia usługi zamówionej przez użytkownika, są wykorzystywane po uzyskaniu zgody.

c) Cookies analityczne

Pozwalają analizować sposób korzystania ze Sklepu, mierzyć liczbę odwiedzin, źródła ruchu, popularność podstron oraz wykrywać błędy.

Mogą być wykorzystywane w związku z usługami takimi jak Google Analytics 4.

d) Cookies reklamowe

Pozwalają mierzyć skuteczność kampanii, ograniczać liczbę wyświetleń reklamy, tworzyć grupy odbiorców i dopasowywać reklamy do zainteresowań użytkownika.

Mogą być wykorzystywane w związku z usługami Google Ads, Google Shopping, Meta Pixel, Ceneo i innymi narzędziami reklamowymi.

e) Cookies społecznościowe i związane z treściami zewnętrznymi

Mogą być wykorzystywane, jeżeli w Sklepie osadzane są materiały pochodzące z zewnętrznych serwisów, w szczególności filmy, mapy, przyciski społecznościowe lub inne interaktywne elementy.

Mogą pochodzić między innymi od Google, YouTube lub Meta.

4. Cookies analityczne, reklamowe, społecznościowe oraz inne cookies, które nie są niezbędne, są zapisywane lub odczytywane dopiero po wyrażeniu zgody przez użytkownika.

5. Użytkownik może:

a) zaakceptować wszystkie cookies,
b) zaakceptować wyłącznie cookies niezbędne,
c) wybrać poszczególne kategorie cookies,
d) w dowolnym momencie zmienić albo wycofać zgodę za pomocą panelu ustawień cookies.

6. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.

7. Odmowa zgody na cookies inne niż niezbędne nie uniemożliwia dokonania zakupu, ale może spowodować niedostępność niektórych dodatkowych funkcji lub treści zewnętrznych.

8. Cookies mogą być:

a) sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki,
b) trwałe – przechowywane przez okres wskazany w ustawieniach danego pliku albo do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

9. Szczegółowe informacje o aktualnie wykorzystywanych cookies, ich dostawcach, celach i okresach działania są dostępne w panelu ustawień cookies wyświetlanym w Sklepie.

10. Użytkownik może również zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki. Zmiana ustawień przeglądarki nie zastępuje jednak możliwości wyboru udostępnionej w panelu cookies Sklepu.

§ 11. Treści i odnośniki zewnętrzne

1. W Sklepie mogą być umieszczane odnośniki do zewnętrznych stron, serwisów społecznościowych, map, filmów i platform sprzedażowych.

2. Po przejściu na zewnętrzną stronę jej operator może samodzielnie przetwarzać dane użytkownika jako odrębny administrator.

3. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności podmiotu prowadzącego daną stronę lub usługę.

4. Treści zewnętrzne wymagające połączenia z serwerami ich dostawców powinny być uruchamiane zgodnie z wyborem dokonanym przez użytkownika w panelu cookies.

§ 12. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych, dostosowane do charakteru danych, zakresu przetwarzania i zidentyfikowanego ryzyka.
2. Stosowane środki mogą obejmować w szczególności:

a) szyfrowanie transmisji za pomocą protokołu HTTPS,
b) kontrolę dostępu do systemów,
c) nadawanie indywidualnych upoważnień,
d) stosowanie haseł i innych mechanizmów uwierzytelniania,
e) wykonywanie kopii zapasowych,
f) aktualizowanie oprogramowania,
g) zabezpieczenia serwerów i sieci,
h) ograniczanie zakresu danych udostępnianych odbiorcom.

3. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty, które potrzebują danych do wykonania powierzonych im zadań.
4. Pomimo stosowania odpowiednich zabezpieczeń żadna metoda przesyłania ani przechowywania danych nie daje całkowitej gwarancji bezpieczeństwa. Administrator regularnie ocenia stosowane środki i dostosowuje je do istniejącego ryzyka.

§ 13. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

a) zmiany przepisów prawa,
b) zmiany sposobu działania Sklepu,
c) wdrożenia nowych funkcji, formularzy lub integracji,
d) zmiany dostawców usług,
e) zmiany sposobów przetwarzania danych.

2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana w Sklepie wraz z datą jej obowiązywania.
3. Zmiana Polityki prywatności nie ogranicza praw nabytych przez użytkowników i nie stanowi podstawy do przetwarzania danych w nowych celach bez odpowiedniej podstawy prawnej.
4. W przypadku istotnych zmian Administrator może dodatkowo poinformować użytkowników posiadających Konto lub osoby zapisane do newslettera za pomocą poczty elektronicznej.

§ 14. Wejście w życie

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania w Sklepie.